

## **POLITICA FINANCIERA – University Foot and Ankle Specialist, Inc.**

4475 University Ave., San Diego, CA 92105 (619) 618-2954

### Politica Basica

Si no tiene aseguranza, o si la atencion que recibe no esta cubierto por su plan medico, usted tiene la obligacion de pagar en su totalidad en el momento de su cita, al menos que el Gerente de Facturacion ha aprobado los terminus de pago por adelantado.

### Plan Medico

Si usted nos ha dado la documentacion necesaria, nosotros nos encargaremos de hacer las reclamaciones medicas por usted. Usted debe darnos informacion actualizada sobre todos los planes medicos que tiene, incluyendo planes privados, los planes de empleadores, planes de atencion administrative, Planes como HMO, PPO, POS, estatales, federales y militares y cualquier otro tipo de plan medico que pueda tener.

Los requisitos medicos varian segun el tipo de plan medico o el numero de planes medicos que usted tiene. Incluso si usted cree que un plan en particular no paga nada por este servicio, usted debe de proporcionarnos la informacion actual sobre los planes o no podremos procesar ningun reclamo medico correctamente por usted.

Co-pagos y deducibles deben de ser pagados al momento del servicio. Damos descuentos a los planes medicos para evitar el costo adicional de procesamiento y evitar enviar facturas a los pacientes

Nos ha de permitir hacer una fotocopia del frente y el reverse de cada tarjeta de identificacion de su aseguranza y de su licencia de conducir o identificacion estatal. Usted debe de proporcionarnos con su fecha de nacimiento y la fecha de nacimiento del asegurado de cada plan. Usted debe de proporcionarnos con su seguro social y el seguro social del asegurado de cada plan. Solo usamos los numeros de Seguro Social para llenar sus reclamaciones medicas y recoleccion de pagos. No utilizamos los numeros de Seguro Social para ningun otro proposito.

Usted debe de firmar una declaracion que nos permite reveler su historial medico a su plan medico, y usted debe firmar una cession de la declaracion de beneficios para cada plan de seguro medico autorizando el pago directamente a University Foot and Ankle Specialist, Inc.

Si uno de sus planes es TRICARE/CHAMPUS o CHAMPVA, tambien nos debe de permitir hacer una fotocopia de su tarjeta de identificacion military actual.

Si alguna de la informacion suministrada es incorrecta o si su plan medico ha expirado, usted sera responsable por el pago total.

### Servicios No Cubiertos

Usted es responsable por el pago total de los elementos que se consideran servicios no cubiertos por su plan medico.

### Lesiones

Si su lesion esta relacionada con un accidente de automovil, debe proporcionarnos informacion sobre su poliza de automovil y de la politica automotriz de la persona culpable del accidente. Si su lesion es relacionada con el trabajo, debe proporcionarnos el nombre, direccion y numero de telefono de su empleador, el nombre del Worker's Compensation, el numero de caso y numero de autorizacion.

### Citas Perdidas

Para ser justos con el médico y otros pacientes que esperan para una citas, se requiere una antelación mínima de 24 horas al cancelar una cita. Se le puede cobrar por citas perdidas. Citas perdidas no puede ser cargado a un plan medico. Si pierde citas con frecuencia o si usted no paga por citas perdidas, puede ser despedido de la oficina.

He leído, comprendido y aceptado seguir la politica financiera.

Firma del paciente o del guardian legal \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre complete del paciente. \_\_\_\_\_